

Suaugusiųjų švietimo kokybės užtikrinimas

Neformalaus mokymo(si) teikėjų kokybės užtikrinimo sistemos, Europos kokybės ženklo (European Quality Mark-EQM), tobulinimas

Nordplus projektas 2014-2016 NPAD-2014/10035

[www.europeanqualitymark.org](http://www.europeanqualitymark.org)

2014 m. rudenį keturi partneriai iš Šiaurės ir Baltijos valstybių pradeda plėtros projektą, finansuojamą Nordplus – neformalaus mokymo(si) teikėjų kokybės vertinimo sistemos EQM (European Quality Mark) tobulinimas ir plėtra. Partneriai:

- Švietimo paslaugų centras (Education and Training Service Centre). Islandija, [www.frae.is](http://www.frae.is). koordinatorius
- Estijos aukštųjų liaudies mokyklų asociacija (Estonian Folk High Schools Union). Estija, [www.rahvaulikoolideliit.ee](http://www.rahvaulikoolideliit.ee).
- Lietuvos suaugusiųjų švietimo asociacija (Lietuva, [www.lssa.smm.lt](http://www.lssa.smm.lt))
- Norvegijos Suaugusiųjų švietimo asociacija (The Norwegian Association for Adult Learning). Norvegija, [www.vofo.no](http://www.vofo.no).

EQM, kas tai?

Europos kokybės ženklas (The European Quality Mark, EQM) yra kokybės užtikrinimo ženklas neformaliojo mokymo teikėjams. EQM 2006-2008 m. sukūrė partneriai iš aštuonių Europos valstybių. 2011-2013 m. buvo įgyvendintas projektas, skirtas EQM sukومercinimui ir viešinimui. Šio projekto metu tapo aišku, kad yra poreikis atnaujinti EQM sistemą ir įrankius. EQM grindžiamas kasmetiniu įsivertinimu, kurį tikrina išorinis vertintojas, veikiantis ir kaip įsivertinimo proceso patarėjas. Mokymų teikėjams, kurie tenkina EQM standartus, suteikiamas EQM ženklas, kurį jie gali naudoti reklamuodami savo paslaugas. Įsivertinimo formą ir kiti EQM instrumentus ir kitus instrumentus galima rasti [www.europeanqualitymark.org](http://www.europeanqualitymark.org).

Kas šiuo metu naudoja EQM?

Šiuo metu keletas mokymosi visą gyvenimą teikėjai naudoja EQM savo veiklos kokybei gerinti. Kai kurie iš jų yra akredituoti, kiti naudoja EQM instrumentus mokymo paslaugoms gerinti. Daugiau galima rasti čia: [www.europeanqualitymark.org/learning-providers/](http://www.europeanqualitymark.org/learning-providers/).

Projekto idėja

EQM yra įgyvendinta Islandijoje ir keletas kitų valstybių siekia padaryti tą patį. Tačiau kokybės užtikrinimo sistema, kuri pati nėra tobulinama, neturi prasmės. Todėl reikia gerinti sistemą tobulinant dalis, kurios pasirodė esančios nelabai aiškios ir atsižvelgiant į suaugusiųjų mokymosi(si) į kokybės užtikrinimo raidą.

Projekto tikslai ir uždaviniai

Šio Nordplus projekto tikslas yra plėtoti ir tobulinti kokybės akreditacijos sistemą EQM (Europos kokybės ženklas) neformalaus suaugusiųjų teikėjams. Mes taip pat siekiame peržiūrėti ir patobulinti

standartus, kriterijus ir akreditavimo procesą, kad EQM kaip visuma atitiktų naujas rekomendacijas suaugusiųjų švietimui, kurias pateikė Suaugusiųjų mokymo(si) kokybės Tematinė grupė 2013 m. spalio mėn. Tematinė grupė veikė įgaliota Europos Sąjungos Komisijos.

Viena iš patobulinimų bus tai, jog bus sukurta išorinių vertintojų mokymo programa. Išorinių vertintojų vaidmuo yra ne tik įvertinti mokymų teikimą pagal nustatytus kriterijus, bet ir padėti mokymo teikėjui pagerinti paslaugų kokybę ir sukurti tvarią kokybės kultūrą organizacijoje.

Numatomi projekto rezultatai

- Atnaujintas Europos kokybės ženklo gidas penkiomis kalbomis (anglų, estų, islandų, lietuvių ir norvegų)
- Atnaujintas Vertintojo gidas penkiomis kalbomis
- Atnaujinta Vertinimo forma teikėjui ir vertintojui penkiomis kalbomis. Vertinimo forma yra EQM šerdis, joje yra vertinimo kriterijai pagal kuriuos mokymų teikėjas gali įsivertinti.
- Išorinių vertintojų mokymo kursų medžiaga. Mokymo kursas bus naudojamas paaiškinti vertinimo procesus, metodus ir minimalius kokybės kriterijus, kuriuos turi tenkinti teikėjas, norintis gauti EQM.
- Atnaujinti vertinimo metodai (EQM procesas)
- publikuotas spausdinama versija tinklapyje [www.europeanqualitymark.org](http://www.europeanqualitymark.org)