



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



# INDUCATE

Produktas: INDUCATE plano  
ir priemonių rinkinio  
sukūrimas  
(O3-T3)

PROMEA  
2021 m. lapkritis



Projekto akronimas: INDUCATE

Projekto pavadinimas: Suaugusiųjų švietimo paslaugų teikėjų integruota sistema, skirta didinti besimokančiųjų, turinčių sveikatos sutrikimų, socialinę įtrauktį

Projekto kodas: 2019-1-AT01-KA204-051520

### **Dokumento istorija**

<b>Versijos</b>	<b>Data</b>	<b>Pakeitimai</b>	<b>Pakeitimų tipas</b>	<b>Pakeitimus atliko</b>
Versija 1.0	18/11/2021	Pirminis dokumentas	-	PROMEA
Versija 2.0	23/11/2021	Finalinis dokumentas	finalinis	PROMEA
Versija 3.0	22/12/2021	Logotipai ir gerųjų praktikų informacija	finalinis	PROMEA

### **Informacija apie dokumentą**

Dokumento ID pavadinimas: INDUCATE\_PMI\_O3-T3\_INDUCATE plano ir priemonių rinkinio sukūrimas\_V.3

Dokumento pavadinimas: INDUCATE planas ir priemonių rinkinys

Produkto tipas: O3-T3

Pristatymo data: 22/12/2021

Veiklos tipas: Produktas

Veiklos vadovas: PROMEA

Viešumo lygis: vieša

Europos Komisijos parama šio leidinio kūrimui nereiškia pritarimo turiniui, kuris atspindi tik autorių požiūrį, ir Komisija negali būti laikoma atsakinga už bet kokią šiame dokumente esančios informacijos naudojimą.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Projekto produktai yra viešai prieinami pagal Creative Commons 4.0 BY  
licencija.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



## Turinys

Sutrumpinimai .....	5
Įvadas .....	6
Rekomendacijos.....	7
I.    Rekomendacijos vadovavimui ir valdymui .....	7
Bendra plano ir priemonių rinkinio sukūrimo apžvalga / Vadovavimas ir valdymas .....	8
II.   Rekomendacijos specialistams ir mokytojams .....	12
Bendra plano ir priemonių rinkinio sukūrimo apžvalga / Specialistai ir mokytojai.....	13
Kokybės gerinimo planai .....	16
Kokybės gerinimo planai / Vadovavimas ir valdymas.....	17
Kokybės gerinimo planai / Specialistai ir mokytojai .....	22
Gerosios praktikos .....	25



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



## Sutrupinimai

HRC: Health Related Conditions (sveikatos sutrikimai)

IAF: Integrated Assessment Framework (Integruoto vertinimo sistema)

QuIP: Quality Improvement Plan (Kokybės gerinimo planas)



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



## Įvadas

Šiame dokumente pateikiama keletas bendrų idėjų ir rekomendacijų suaugusiųjų mokymosi paslaugų teikėjams, siekiant pagerinti jų įtraukimo praktiką, taip pat įdarbinimą, išlaikymą ir galimus rezultatus besimokantiems, turintiems sveikatos problemų. Šias rekomendacijas pateikė suaugusiųjų mokymosi paslaugų teikėjai visoje Europoje, kurie nori dalyvauti projekte INDUCATE, siekiant pagerinti suaugusiųjų švietimo veiksmingumą besimokantiems asmenims, turintiems sveikatos problemų (HRC). Rekomendacijos taip pat yra dabartinės geros praktikos pavyzdžiai, taikomi daugelio paslaugų teikėjų, kurie dalyvavo tiek kūrime, tiek pristatyme ir mano, kad jie dirba veiksmingai įtraukioje praktikoje.

Šios rekomendacijos suteikia suaugusiųjų mokymosi paslaugų teikėjams įkvėpimo ir idėjų kaip tobulinti inkluzinę praktiką. Siekiant maksimalaus poveikio, jie turėtų būti vertinami kartu su kitais INDUCATE rezultatais, daugiausia su INDUCATE integruoto vertinimo sistema (IAF): suaugusiųjų švietimo teikėjams skirtas produktas, kuris padėtų suprasti ir įsivertinti savo įtraukiąją praktiką ir sistemingai planuoti tobulėjimą.

Šiame dokumente taip pat pateikiama:

- Rekomendacijų sąrašas pagal kriterijų grupę, įvertintą naudojant INDUCATE IAF internetinį įrankį, neatsižvelgiant į pasiektus rezultatus, kartu su **susijusiomis vertybėmis**, t. y. poveikis, metodų tinkamumas, informavimas, įtraukimas, teisingumas; iliustruota **bendroje gairių ir priemonių rinkinio šablono apžvalgoje**, skirtoje vadovams ir vadovams bei pedagogams.
- Geriausių praktikų, surinktų iš partnerystės atlikus kokybinius tyrimus, katalogas, atliktas nuotoliniu būdu nuo 2021 m. liepos iki rugsėjo mėn.
- Kokybės gerinimo plano (QuIP) šablonų serija, pagrįsta INDUCATE IAF rezultatais ir paruošta naudoti švietimo įstaigoms.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



## Rekomendacijos

Šiame skyriuje pateikiame bendrąsias rekomendacijas kiekvienai veiksmų grupei, įvertintai užbaigus INDUCATE IAF, neatsižvelgiant į pasiektą balą ir pasiektus rezultatus.

Rekomendacijose pateikiami informatyvūs būsimų žingsnių, gairių ir (arba) priemonių, kurių turi imtis atitinkami paslaugų teikėjai, aprašymai, kad pagerintų savo ugdymo veiksmingumą ir padidintų besimokančiųjų įtraukimą.

### I. Rekomendacijos vadovavimui ir valdymui

Šiame skyriuje kalbama apie IAF rezultatų (IO2-T2) vadovavimo ir valdymo dalį. Remiantis dešimčia kriterijų iš tyrimo, atlikto pirmojo intelektinio rezultato (IO1-T3) metu, IAF buvo nustatyti keturi lygiai, kurie yra tiesiogiai aptariami šiame skyriuje:

A: Įtraukiosios strategijos kūrimas

B: Įtraukiantis ir tikslingas planavimas ir įdarbinimas

C: Kokybės gerinimas

D: Besimokančiųjų balsas

Kiekvienam lygiui toliau pateikiame sąrašą su bendromis rekomendacijomis, susietomis vertybėmis ir susijusia geriausia praktika.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



## Bendra plano ir priemonių rinkinio sukūrimo apžvalga / Vadovavimas ir valdymas

*Vadovavimas  
ir valdymas*

*Rekomendacijos*

*Gerosios  
praktikos*

*Susijusios vertės*

**Įtraukiosios  
strategijos  
kūrimas**

- *Rekomenduojama parengti specialų komunikacijos planą, skirtą besimokantiejiems, turintiems sveikatos sutrikimų; aptariamas komunikacijos planas bus skirtas suaugusiems, matuojamas, stebimas ir tinkamais komunikacijos kanalais vietos ir nacionaliniu lygmeniu išskleistas.*
- *Turi būti parengtas naujas inkliuzinio ugdymo planas, atsižvelgiant į sveikatos sutrikimų turinčius besimokančius asmenis; planas bus orientuotas į suaugusiuosius, išmatuojamas ir stebimas pagal nacionalinės švietimo sistemos kriterijus.*
- *Sukurti bendradarbiavimo schemą, įtraukiant švietimo konsultantus ir sveikatos pagalbininkus / tarpininkus, siekiant palengvinti besimokančiųjų su sveikatos sutrikimais įdarbinimą pagal trečiųjų šalių partnerystę arba įmonės viduje.*
- *Užtikrinti, kad kursų planavimas apimtų gebėjimus ir poreikius ir kad visi besimokantys galėtų pasinaudoti įvairia patirtimi, gebėjimais ir perspektyvomis. Planuokite mokymo programas įtraukiant, o ne skirstykite į kategorijas tik pagal poreikį / sveikatos būklę (-as).*

1. [Fachschule für Heilerziehungspflege](#)
2. [Universität Salzburg](#)
3. [Münchner Volkshochschule](#)
4. [Vilniaus Gabrielės Petkevičaitės-Bitės suaugusiųjų mokymo centras](#)
5. [Vilniaus suaugusiųjų mokymo centras](#)
6. [Vilniaus "Židinio" suaugusiųjų gimnazija](#)
7. [GIP FCIP de Créteil](#)
8. [COS CRPE](#)
9. [Escuela de Personas Adultas de la Verneda-Sant Martí](#)
10. [Ami3](#)

- **Pasiekiamumas**
- **Įtraukumas**
- **Įtaka**





Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Rekomendacijos



Gerosios  
praktikos

Susijusios vertės

## Vadovavimas ir valdymas

### Įtraukiantis ir tikslingas planavimas ir įdarbinimas

- Turi būti pateikta prieinama mokymo medžiaga visoms ugdymo programoms, atsižvelgiant į besimokančiųjų, turinčių sveikatos sutrikimų, poreikius.
- Integruoti pagalbines technologijas, kad būtų užtikrinta vienoda prieiga prie medžiagų, kurios gali būti prieinamos bet kuriuo metu; tai gali pagerinti lankomumą ir sumažinti mokymosi nutraukimo riziką. Ypač po to, kai besimokančiųjų sveikatos problemos atsinaujina.
- Kur reikia, nustatykite papildomo mokymo seanso teikimo lankstumą, porinį arba individualų.
- Užtikrinti lankstumą pratęsti arba koreguoti mokymosi, mokymo ir (arba) vertinimo laikotarpį dėl sveikatos būklės ir medicininių atkryčių.
- Išsiaiškinti finansinius išteklius, kad būtų galima investuoti į tinkamas technologijas ir ryšių sistemas, kad būtų palengvintas mokymasis internetu ir internetinės mokomosios medžiagos saugyklos.
- Motyvuoti švietimo personalą klausytis ir bendradarbiauti su besimokančiais, turinčiais sveikatos sutrikimų. Nustatykite asmeninius susitikimus, kad sukurtumėte saugią, patogią ir palankią aplinką, kad būtų galima ugdyti veiksmingą mokymo ir mokymosi praktiką, pvz., teigiamus ir konstruktyvius atsiliepimus.
- Užtikrinti, kad švietimo organizacijos siūlomos patvirtinimo ir sertifikavimo schemas apimtų formaliojo ir neformaliojo švietimo vertę.

1. [Vilniaus Gabrielės Petkevičaitės-Bitės suaugusiųjų mokymo centras](#)
2. [Vilniaus suaugusiųjų mokymo centras](#)
3. [Vilniaus "Židinio" suaugusiųjų gimnazija](#)
4. [VŠĮ Soros International House](#)
5. [GRETA MTE77](#)
6. [COS CRPF](#)
7. [Greta MTI 94](#)
8. [GMTE 93](#)
9. [Escuela de Personas Adultas de la Verneda-Sant Martí](#)
10. [Universidad de Extremadura](#)
11. [CFA Can Folquera](#)

- **Metodų tinkamumas**
- **Įtraukumas**



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



- *Tiems suaugusiems, kurie nėra pasirengę dalyvauti formaliose mokymosi programose dėl sveikatos problemų apribojimų, sukurkite neakredituotus / neformalius kursus, kas taptų pirmuoju žingsniu į mokymąsi.*

## Vadovavimas ir valdymas

## Rekomendacijos

## Gerosios praktikos

## Susijusios vertės

### Kokybės gerinimo kriterijai

- *Pakviesti švietimo įstaigos narius ir administracijos darbuotojus, įskaitant slaugytojus ir (arba) socialinius darbuotojus, dirbančius suaugusiųjų mokymo centre, dalyvauti įrodymais pagrįstoje sveikatos raštingumo programoje, susijusioje su lėtinėmis sveikatos ligomis, kaip dalį jų nuolatinio mokymo plano.*
- *Sukurti dvipusį komunikacijos kanalą tarp vadovybės ir instruktorių, susijusių su kliūtimis, su kuriomis susiduriama kasdien mokant mokinius, turinčius sveikatos sutrikimų; tai padės instruktoriams ir vadovams pagal poreikius iš naujo pritaikyti arba persvarstyti savo mokymo metodus ar ugdymo programas.*
- *Motyvuoti besimokančiuosius su sveikatos sutrikimais tapti suaugusiųjų švietimo centro besimokančiųjų sąjungos nariais, kad jų poreikiai taptų matomi.*

1. [Fachschule für Heilerziehungspflege](#)
2. [Vilniaus Gabrielės Petkevičaitės-Bitės suaugusiųjų mokymo centras](#)
3. [VŠĮ Soros International House](#)
4. [COS CRPF](#)
5. [Greta MTI 94](#)
6. [GMTE 93](#)
7. [Greta des Yvelines](#)
8. [Escuela de Personas Adultas de la Verneda-Sant Martí](#)
9. [CFA Can Folguera](#)

- **Lygios galimybės visiems**
- **Įtraukumas**



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



## Vadovavimas ir valdymas

## Rekomendacijos

## Gerosios praktikos

## Susijusios vertės

### Besimokančiųjų balsas

- Sukurti dvipusį bendravimo kanalą tarp vadovybės ir besimokančiųjų su Žmogaus teisių klausimais; tai padės vadovams ir švietimo nariams iš naujo pritaikyti arba persvarstyti savo mokymo ir vertinimo metodus, atsižvelgiant į besimokančiųjų, turinčių žmogiškųjų išteklių poreikius.
- Užtikrinti, kad asmeniniai susitikimai tarp mokymo personalo ir besimokančiųjų, turinčių sveikatos sutrikimų, vyktų prieš jiems įregistruojant, kad besimokantieji būtų skatinami pasidalinti savo sveikatos būkle ir lūkesčiais, susijusiais su ugdymo programa. (pagal GDPR)
- Užtikrinti, kad besimokančiųjų, turinčių HRC, vertinimai būtų renkami atsižvelgiant į bendrą mokymosi ir vertinimo patirtį, o rezultatais būtų dalijamasi ir aptariami švietimo darbuotojų kokybės ratai.
- Paskirkite vieną asmenį iš vadovaujančio ar švietimo personalo, į kurį besimokantys asmenys, turintys Žmogaus teisių gynimo teisę, galėtų kreiptis ir išreikšti savo skundus ir (arba) rūpesčius.
- Skatinti besimokančiuosius, turinčius ŽTK, aktyviai dalyvauti švietimo centro besimokančiųjų organizacijoje ir būti vienodai atstovaujamiems.

1. [Fachschule für Heilerziehungspflege](#)
2. [Vilniaus Gabrielės Petkevičaitės-Bitės suaugusiųjų mokymo centras](#)
3. [VŠĮ Soros International House](#)
4. [COS CRPF](#)
5. [Greta MTI 94](#)
6. [GMTE 93](#)
7. [Greta des Yvelines](#)
8. [Escuela de Personas Adultas de la Verneda-Sant Martí](#)
9. [CFA Can Folguera](#)

- **Lygios galimybės visiems**
- **Įtraukumas**
- **Metodų tinkamumas**



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



## II. Rekomendacijos mokytojams, specialistams

Šiame skyriuje kalbama apie mokytojų IAF pristatymo dalį (IO2-T2). Remiantis dešimčia kriterijų iš tyrimo, atlikto pirmojo intelektualio rezultato (IO1-T3) metu, IAF buvo nustatyti keturi lygiai, kurie yra tiesiogiai aptariami šiame skyriuje:

A: Specialistų / mokytojų kvalifikacija

B: Specialistų / mokytojų veiksmų galimybės

C: Tinklų ir struktūrų kūrimas ir bendradarbiavimas

D: Besimokančiųjų balsas

Kiekvienam lygiui toliau pateikiame sąrašą su bendromis rekomendacijomis, susietomis vertybėmis ir susijusia geriausia praktika.



## Bendra plano ir priemonių rinkinio sukūrimo apžvalga / Specialistai ir mokytojai

Mokytojai	Rekomendacijos	Gerosios patirtys	Susijusios vertės
Mokytojų kvalifikacija	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Motyvuoti instruktorius/auklėtojus dalyvauti ir dalyvauti nuolatinio mokymo programose, ypač nustatant su sveikata susijusias sąlygas ir kaip jos gali turėti įtakos jų mokymo procedūrai.</i></li> <li>• <i>Ugdykite pedagogų susidomėjimą ir supratimą apie suaugusiųjų besimokančiųjų gerovę, susijusią su jų sveikatos būkle.</i></li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="#">GIP FCIP de Créteil</a></li> <li>2. <a href="#">COS CRPF</a></li> <li>3. <a href="#">Greta des Yvelines</a></li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Įtakas</b></li> <li>• <b>Įtraukumas</b></li> <li>• <b>Pasiekiamumas</b></li> </ul>
Mokytojų veiksmai	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Instruktoriai / pedagogai teikia individualų grįžtamąjį ryšį besimokantiesiems, turintiems sveikatos sutrikimų, apie jų akademinį pasiekimą ir pažangą.</i></li> <li>• <i>Instruktoriai / pedagogai supranta, kad sveikatos sutrikimų turinčių besimokančiųjų pažanga priklauso nuo jų sveikatos būklės, ir pripažįsta, kad įvairovei reikia ypatingos paramos ir gydymo.</i></li> <li>• <i>Instruktoriai / dėstytojai yra susipažinę su technologiniais mokymo metodais, tokiais kaip virtualios arba internetinės mokymo platformos, atviri švietimo išteklių, skaitmeniniai išteklių.</i></li> <li>• <i>Instruktoriai / pedagogai to paties tikisi ir iš besimokančiųjų, turinčių ar neturinčių sveikatos sutrikimų.</i></li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="#">Vilniaus Gabrielės Petkevičaitės-Bitės suaugusiųjų mokymo centras</a></li> <li>2. <a href="#">Vilniaus suaugusiųjų mokymo centras</a></li> <li>3. <a href="#">Vilniaus "Židinio" suaugusiųjų gimnazija</a></li> <li>4. <a href="#">VšĮ Soros International House</a></li> <li>5. <a href="#">GRETA MTE77</a></li> <li>6. <a href="#">COS CRPF</a></li> <li>7. <a href="#">Greta MTI 94</a></li> <li>8. <a href="#">GMTE 93</a></li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Metodų tinkamumas</b></li> <li>• <b>Įtraukumas</b></li> <li>• <b>Lygios galimybės visiems</b></li> </ul>



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Tinklų ir struktūrų  
kūrimas ir  
bendradarbiavimas

Besimokančiųjų  
balsas

- Paskirkite kontaktinį asmenį iš savo švietimo organizacijos ir paskirstykite komunikacijos ir koordinavimo užduotis bei pareigas, siejančias suaugusiųjų švietimo bendraamžius, vietines karjeros tarnybas, vietines medikų asociacijas ir kitas susijusias paslaugas, kad būtų atsižvelgta į sveikatos sutrikimų turinčių besimokančiųjų poreikius, siekiant plėtoti tvirtą partnerystę.

- Užtikrinti, kad asmeniniai susitikimai tarp dėstytojų ir besimokančiųjų su sveikatos sutrikimais vyktų prieš mokinių registraciją į ugdymo centrą, siekiant sukurti pasitikėjimą ir atvirumą dalytis galimais mokymosi ir sveikatos klausimais.

- Užtikrinti, kad būtų renkamas grįžtamasis ryšys iš besimokančiųjų, turinčių sveikatos sutrikimų, ir jų šeimų / globėjų, atsižvelgiant į bendrą mokymosi patirtį, o rezultatais dalijamasi ir aptariama su visomis suinteresuotosiomis šalimis (saugant GPDR įstatymus).

- Sprendimai, susiję su besimokančiųjų ugdymo procesu, priimami egalitariniame dialoge tarp pedagogų ir besimokančiųjų.

[9. Escuela de Personas Adultas de la Verneda-Sant Martí](#)  
[10. Universidad de Extremadura](#)  
[11. CFA Can Folguera](#)

[1. Vilniaus Gabrielės Petkevičaitės- Bitės suaugusiųjų mokymo centras](#)  
[2. Vilniaus suaugusiųjų mokymo centras](#)  
[3. Vilniaus "Židinio" suaugusiųjų gimnazija](#)  
[4. Greta MTI 94](#)  
[5. GMTE 93](#)  
[6. Greta des Yvelines](#)

- **Lygios galimybės visiems**

- **Lygios galimybės visiems**
- **Įtraukumas**



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



[7. Escuela de  
Personas  
Adultas de la  
Verneda-Sant  
Martí](#)  
[8. Universidad  
de Extremadura](#)  
[9. Ami3](#)  
[10. Münchner  
Volkshochschule](#)

## Kokybės gerinimo planai

Kokybės gerinimo planuose išdėstytos kiekvieno suaugusiųjų mokymo centro, kuris atlika IAF įsivertinimą, pagrindinės stiprybės ir tobulinimo sritys. Šie šablonai skirti užpildyti centro vadovams arba švietimo darbuotojams ir juose nustatomi veiksmų prioritetai, kurių reikia pagal IAF aprašytą kriterijų, laiko planas, pasiekimų etapų aprašymas ir atsakingi asmenys.

Užpildžius IAF internetinį įrankį ir sugeneravus rezultatų lentelę su balais (žr. paveikslėlį žemiau), suaugusiųjų švietimo teikėjas galės nustatyti, kurios sritys yra tobulesnės ir vystomos (pagrindinės stipriosios pusės), o kurios sritys kyla ir iš anksto atsiranda (pagrindinės tobulinimo sritys). Plėtros plane aprašyti veiksmai apima pagrindines tobulinimo sritis.

Pavyzdžiui, žemiau esančiame paveikslėlyje vartotojas turėtų užpildyti Kokybės gerinimo plano mokytojams/Besimokančiųjų balsą, nes atsiranda savęs vertinimo deskriptorius.

Tačiau suaugusiųjų švietimo teikėjas skatinamas kurti kokybės gerinimo planus ir besivystančiose srityse.

1	Provider's Self-Assessment Rating			
2				
3		Self-assessment score	Self-assessment grade	Self-assessment descriptor
4	<b>Leadership and Management</b>	142	54%	Developing
5	<b>Inclusive Strategy Development</b>	33	52%	Developing
6	<b>Inclusive and Targeted Planning and Recruitment</b>	55	51%	Developing
7	<b>Quality Improvement</b>	20	56%	Developing
8	<b>Learners' Voice</b>	34	63%	Developing
9				
10		Self-assessment score	Self-assessment grade	Self-assessment descriptor
11	<b>Educators</b>	46	46%	Developing
12	<b>Qualifications of professionals / educators</b>	7	39%	Developing
13	<b>Actions by professionals / educators</b>	25	56%	Developing
14	<b>Creative and cooperating with structure and netwo</b>	4	44%	Developing
15	<b>Learners' Voice</b>	10	10%	Emerging
16				





Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



## Kokybės gerinimas/ Vadovavimas ir valdymas

<i>Tiriama sritis</i>	<i>Reikalingi veiksmai</i>	<i>Tikslinė pasiekimo data</i>	<i>Pasiekimų etapai</i>	<i>Atsakingas (i) asmuo / asmenys</i>	<i>Kriterijai (pagal įsivertinimo įrankį)</i>
A	ISD	<b>Vadovavimas ir valdymas: Įtraukiosios strategijos kūrimas</b>			
ISD1					Strateginis veiksmas
ISD2					Orientavimasis į tikslinę grupę (sveikatos sutrikimų turintys besimokantieji)
ISD3					Bendravimo pagalba
ISD4					Bendradarbiavimas ir instruktavimas
ISD5					Vidinė struktūra
ISD6					Problemų įveikimas
ISD7					Institucinis bendradarbiavimas



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



<i>Tiriama sritis</i>		<i>Reikalingi veiksmai</i>	<i>Tikslinė pasiekimo data</i>	<i>Pasiekimų etapai</i>	<i>Atsakingas (i) asmuo / asmenys</i>	<i>Kriterijai</i>
B	ITPR	<b>Vadovavimas ir valdymas: Įtraukiantis ir tikslingas planavimas ir įdarbinimas</b>				
	ITPR1					Ugdymo programa paremtas planavimas
	ITPR2					Edukacinių sprendimų įvairovė
	ITPR3					Individualus konsultavimas/mokymas
	ITPR4					Visų galimybių prieinamumas
	ITPR5					Efektyvi tinklaveika
	ITPR6					Reikalinga įranga
	ITPR7					Susidomėjimas iššūkiais, kylančiais ugdant sveikatos sutrikimų turinčius besimokančiuosius
	ITPR8					Individualūs besimokančiųjų poreikiai
	ITPR9					Šeimos, klasės draugų bei švietimo bendruomenės parama
	ITPR10					Pratęstas mokymosi laikas
	ITPR11					Įvairių tipų mokymosi ir darbinių įgūdžių patvirtinimas



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



ITPR12					
--------	--	--	--	--	--



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



<i>Tiriama sritis</i>		<i>Reikalingi veiksmai</i>	<i>Tikslinė pasiekimo data</i>	<i>Pasiekimų etapai</i>	<i>Atsakingas (i) asmuo / asmenys</i>	<i>Kriterijai</i>
C	QI	<b>Vadovavimas ir valdymas: Kokybės gerinimo kriterijai</b>				
QI1						Mokytojų mokymai
QI2						Įtraukumas
QI3						Grįžtamasis ryšys iš mokytojų/specialistų vadovavimo/valdymo lygiui ir programos planavimui.
QI4						Kritinis įsivertinimas



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



<i>Tiriama sritis</i>		<i>Reikalingi veiksmai</i>	<i>Tikslinė pasiekimo data</i>	<i>Pasiekimų etapai</i>	<i>Atsakingas (i) asmuo / asmenys</i>	<i>Kriterijai</i>
D	LV	<b>Vadovavimas ir valdymas: Besimokančiųjų balsas</b>				
LV1						Grįžtamasis ryšys
LV2						Kontaktiniai asmenys
LV3						Kokybės strategija
LV4						Įsitraukimas
LV5						Poreikių identifikavimas
LV6						Dalyvavimas priimant sprendimus



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



## QuIP/ Educators

Tiriama sritis		Reikalingi veiksmai	Tikslinė pasiekimo data	Pasiekimų etapai	Atsakingas (i) asmuo / asmenys	Kriterijai
A	Q	<b>Specialistai / mokytojai: Specialistų / mokytojų kvalifikacija</b>				
Q1						Specialistų / mokytojų mokymai
Q2						Žinios apie individualias besimokančiųjų su sveikatos sutrikimais problemas / poreikius

Tiriama sritis		Reikalingi veiksmai	Tikslinė pasiekimo data	Pasiekimų etapai	Atsakingas (i) asmuo / asmenys	Kriterijai
B	PA	<b>Specialistai / mokytojai: Specialistų / mokytojų veiksmai</b>				
PA1						Individualumas ir į išteklius orientuotas grįžtamasis ryšys
PA2						Besimokančiųjų įvairovė ir parama
PA3						Mokymas technologijomis



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



					paremtais metodais
PA4					Kūrybiškumas
PA5					Besimokančiųjų motyvacija

<i>Tiriama sritis</i>		<i>Reikalingi veiksmai</i>	<i>Tikslinė pasiekimo data</i>	<i>Pasiekimų etapai</i>	<i>Atsakingas (i) asmuo / asmenys</i>	<i>Kriterijai</i>
C	CC	<b>Specialistai / mokytojai:</b> <i>Tinklų ir struktūrų kūrimas ir bendradarbiavimas</i>				
CC1						Daugiadisciplininė darbo aplinka



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



<i>Tiriama sritis</i>		<i>Reikalingi veiksmai</i>	<i>Tikslinė pasiekimo data</i>	<i>Pasiekimų etapai</i>	<i>Atsakingas (i) asmuo / asmenys</i>	<i>Kriterijai</i>
D	LV(P)	<b>Specialistai / mokytojai: Besimokančiųjų balsas</b>				
LV(P)1						Komunikacija, dialogas ir individualus mokymas
LV(P)2						Grįžtamasis ryšys
LV(P)						Besimokančiųjų sprendimas dėl ugdymosi proceso





Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



## Gerųjų praktikų sąrašas



### **1. Universität Salzburg, Universität 55-PLUS (Austria)**

Visi kursai yra fiziškai ir skaitmeniniu būdu prieinami žmonėms su negalia. Profesinės sveikatos tarnyba (Zalcburgo universitetas), psichologinio konsultavimo tarnyba (Zalcburgo miestas) ir Austrijos studentų sąjunga taip pat yra universiteto 55-PLUS dalyvių kontaktiniai ir konsultavimo taškai. Be to, Universitetas 55-PLUS turi komitetus, valdymo komitetą, bendradarbiaujant su Dalyvių taryba ir Mokymo forumu, kurie parengia sprendimus konkrečiais atvejais.

Į minėtus procesus per dalyvių tarybą aktyviai įtraukiami ir dalyviai su negalia.

Profesionalus palaikymas teikiamas klasėje per palengvintą prieigą ir individualius sprendimus, konsultuojantis su „Uni 55-PLUS“ vadovybe.

55-PLUS universitetas neegzistuoja be dėstytojų. Todėl 2020 metais Mokymo forumas buvo įkurtas kaip komitetas, kuris susirenka du kartus per metus po 2 valandas, kad toliau plėtotų mokymo pasiūlą pagal 55+ poreikius ir reikalavimus.

Zalcburgo suaugusiųjų švietimas (SEB): 55-PLUS yra narys ir keičiasi informacija su SEB nariais reguliarių susitikimų metu.

Uni 55-PLUS buvo įkurta 2012 m. kaip mokymosi visą gyvenimą iniciatyva PLUS ir kitais metais švęs 10 metų jubiliejų. Įvairovė (300–400 kursų iš įprasto mokymo; 30 kursų, specialiai pritaikytų 55+) ir žemo slenksčio pobūdis (patekimas be universiteto stojimo kvalifikacijos galimas už nedidelę kainą), todėl pasiūlymas Austrijoje ir už jos ribų yra toks ypatingas.

#### ***Nuoroda:***

<https://www.plus.ac.at/uni-55plus/rund-ums-studium/lehrangebot-der-uni-55-plus/>

#### ***Kontaktai:***

Kaigasse 17, 2. Stock



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



**Tel.:** ++43 (0)662 8044 2418

**El. p.:** uni-55plus@plus.ac.at

**Interneto svetainė:** [www.plus.ac.at/uni-55plus](http://www.plus.ac.at/uni-55plus)

**Facebook:** [www.facebook.at/uni55plus](http://www.facebook.at/uni55plus)



## 2. Fachschule für Heilerziehungspflege (Germany)

Organizacijoje rengiami dėstytojų mokymai, keičiamasi metodais, siūlomos specialios priemonės (kompiuteris, vaizdinės priemonės, padidinti darbalapiai).

Organizacija turi klasę, kuri buvo perkelta į pirmąjį aukštą, kad neįgaliojo vežimėliuose būtų galima lankyti pamokas. Dėstytojai kalba tiesiai su studentais, kad jie galėtų skaityti iš lūpų, keičia metodiką, kad būtų pašalintas foninis triukšmas, studentams įteikiami labai padidinti užduočių lapai.

Jei reikia, organizacija siūlo kvalifikacijos kėlimo kursus. Kiekvienais metais galima išsakyti pageidavimus, kurie atsispindės mokymo programoje.

Besimokantieji, turintys sveikatos sutrikimų, turi galimybę dalyvauti įvairiuose komitetuose: studentų atstovų, kursų atstovų, skundų valdymo, kuriais galima išreikšti poreikius ir pateikti grįžtamąjį ryšį.

Organizacija didžiuojasi gera bendruomenės sanglauda ir socialiniu bendradarbiavimu bei dėmesiu vienas kitam, įsipareigojimu suinteresuotam asmeniui.

## 3. Münchner Volkshochschule (Germany)

Organizacija siūlo kursų vietas be kliūčių, gestų kalbos vertėjų pasirinktuose kursuose pagal pageidavimą, aklųjų orientavimo sistemą pasirinktuose namuose, lėto tempo ir mažų grupių kursus, specialius kursus neprigirdintiesiems, bendradarbiavimą su institucijomis, dirbančioms su neįgaliaisiais.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Specialistų sritis „Mokymasis be kliūčių“ rengia pasiūlymus, specialiai pritaikytus skirtingoms tikslinėms grupėms. Taip pat patariame šios srities kolegoms, kai reikia sudaryti galimybes žmonėms su negalia dalyvauti kitų dalykų kursuose.

Viena vertus, mūsų skyrius į programos planavimą įtraukia bendradarbiavimo partnerius, kita vertus, taip pat klausia dalyvių ir multiplikatorių apie jų poreikius.

Organizacija bendradarbiauja su Caritas, Lebenshilfe, Aklujų federacija, Kurčiųjų draugija, gyvenamaisiais namais, žmonių su fizine negalia įstaigomis. Bendradarbiavimo metu du kartus per metus rengiami susitikimai, siekiant išsiaiškinti esamą būklę, kad būtų galima toliau plėtoti veiklas ar ką nors keisti. Išbandyti kursai yra konsoliduoti.

Mokytojai yra labai svarbūs ugdymo procese. Kiti ne mažiau svarbūs veiksniai yra kuo tikslesnis planavimas iš anksto ir įvertinimas pabaigoje.

Priklausomai nuo sutrikimo, keliami skirtingi kurso planavimo, kurso dydžio, pagalbinių priemonių naudojimo, pagalbos reikalavimai. Daugeliui žmonių su negalia – nepaisant visų inkliuzinio ugdymo privalumų – mokymosi vieta, kuri nėra įtraukta, yra tinkamesnė.



#### **4. Vilniaus Gabrielės Petkevičaitės-Bitės suaugusiųjų mokymo centras (Lithuania)**

Mūsų ugdymo centre dirba specialistai (psichologas ir socialinis darbuotojas), kurie teikia pagalbą mokiniams, turintiems sveikatos problemų. Tai etatiniai darbuotojai, kurių darbo laikas derinamas prie studentų tvarkaraščių ir jų darbas organizuojamas pagal pareigybių taisyklėse numatytus nuostatus. Šie darbuotojai pagal tuo metu poreikius teikia psichologinę ir socialinę pagalbą, taip pat kartu su kitais mokytojais teikiama edukacinė pagalba. Mokiniais siūlomos papildomos pamokos, konsultacijos, užsiėmimai su specialistais. Studentai mokosi ne vienerius metus, todėl integruojasi į bendruomenę, pasiekia asmeninių tikslų ir tobulėja pagal savo galimybes.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Atsižvelgdami į poreikius ir iškilusias problemas, iššūkius ar situacijas, organizuojame kursus, kuriuose pranešimus skaito mūsų mokyklos ir kviestiniai pranešėjai.

Suteikiame galimybes mokytis pagal individualius poreikius, tokiais atvejais sudaromas individualus ugdymo planas. Planas sudaromas kartu su mokiniu, mokytojais, pagalbos specialistais, prireikus – tėvais.

Atsižvelgdamas į savo individualius poreikius ir sveikatos būklę, mokinys dalyvauja rengiant tvarkaraštį ir ugdymo planą. Kartu su kitais studentais jie dalyvauja formaliuose ir neformaliuose bendruomenės susitikimuose ir veikloje. Studentai, turintys sveikatos problemų, įsivertinimo klausimynus pildo taip pat, kaip ir kiti studentai.

Bendradarbiaujame su kitomis suaugusiųjų mokymo įstaigomis iš Vilniaus ir kitų miestų. Dalinamės savo žiniomis ir patirtimi su šiomis organizacijomis bei Pedagogine ir psichologine tarnyba, jei studentas yra nepilnametis. Taip pat bendradarbiaujame su kitomis socialinę paramą teikiančiomis organizacijomis, tokiomis kaip Caritas ir Raudonasis kryžius. Šios partnerystės leidžia spręsti įvairias socializacijos, ugdymo problemas; bendradarbiaujame su studentą atstovaujančiais socialiniais darbuotojais.

Sprendimai įvairiais ugdymo proceso aspektais priimami kartu. Tai apima formas, metodus, prieinamumo ir sąlygų gerinimą, studentų pažangą, vertinimą ar įsivertinimą.

Mūsų išskirtinumas yra mūsų lankstumas. Prisitaikome prie savo mokinių poreikių, gebėjimų ir su sveikata susijusių problemų. Turime studentų su judėjimo negalia, taip pat su rimta judėjimo ir vystymosi negalia. Organizuojame jų poreikius atitinkančius mokymus internetu, kiekvienais metais pasirenkame skirtingus dalykus. Su jų šeimos nariais kalbamės apie dalykus, kuriuos norėtų studijuoti mūsų mokiniai, sudarome individualius tvarkaraščius, konsultuojamės su savo psichologais, socialiniais darbuotojais ar klasės auklėtojais. Turėjome mokinių, turinčių klausos ar regos arba psichikos sutrikimų. Pagrindinis veiksnys yra darbas siekiant rasti geriausią metodą, geriausią mokymosi ir mokymosi būdą bei geriausią laiką studijoms. Tai turėtų būti daroma atsižvelgiant į individualius poreikius. Taip pat labai svarbu tuos mokinius įtraukti į įvairius mūsų centre vykstančius renginius ar įvairias projektines veiklas už centro ribų.

**Nuoroda:** <http://www.gpbite.eu/en/>





Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



## 5. Vilniaus suaugusiųjų mokymo centras (Lithuania)

Mokiniam siūlome papildomas individualias konsultacijas, kurias teikia klasių vadovai, dalykų mokytojai ir pagalbos teikėjai.

Kiekvienais metais organizuojame kursus pagal asmeninius mokytojų kvalifikacijos tobulinimo tikslus ir gimnazijos prioritetus. Pvz., socialinių-emosinių kompetencijų, psichologinio atsparumo ugdymas, saugios aplinkos užtikrinimas, modernių IT priemonių taikymas, nuotolinio ugdymo iššūkiai, pozityvus bendravimas, asmens duomenų apsauga.

Specialiųjų poreikių turintys suaugusieji ugdomi pagal specialią adaptuotą mokymo programą, kurią pagal Pedagoginės psichologinės tarnybos rekomendacijas parengia dalykų mokytojai. Programą rengia darbuotojų komanda.

Atliekami įvairūs tyrimai, nustatomi poreikiai ir pagal tai koreguojami/koreguojami ugdymo planai.

Bendradarbiaujame su kitomis institucijomis, rengiame konferencijas, kvalifikacijos kėlimo mokymus, seminarus, kuriuose keičiamasi gerąja patirtimi.

Studentams specializuotą pagalbą teikia profesionalai. Kai kurie mokiniai netgi baigia mokyklą ir gali išlaikyti brandos egzaminus (adaptuotus). Kiti užpildo prašymo formas, kuriose prašo būti atleisti nuo egzaminų.

**Nuoroda:** <https://vsmc.lt/?lang=en>



## 6. Vilniaus "Židinio" suaugusiųjų gimnazija (Lithuania)

Mokiniui pradėjus mokytis mūsų mokykloje, stengiamės kuo daugiau išsiaiškinti, dėl kokių priežasčių jis pasirinko mūsų mokyklą, kaip sužinojo apie mūsų mokyklą ir pan. Dažniausiai tokio pokalbio metu nustatome sveikatos būklę bei problemas, kurias turi studentas. Taigi būtent tuo momentu galime pradėti teikti pagalbą – informuojame klasės auklėtoją apie mokinio turimas sveikatos problemas. Tada klasės auklėtojas gali



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



surengti individualius pokalbius su mokiniais apie emocinę būseną mokykloje, turėdamas galvoje su sveikata susijusias problemas, kurias jie jau turėjo studijų pradžioje. Psichologinių problemų turintys asmenys gali reguliariai konsultuotis su psichologu. Iškilus rimtesnėms problemoms, sudaroma speciali grupė iš 5 kompetentingų darbuotojų, surengiamas susirinkimas, kuriame numatomos galimybės padėti tokiam studentui.

Kiekvienas mokytojas gali nuspręsti, kurį kursą lankyti, atsižvelgdamas į savo poreikius. Kvalifikacijos tobulinimas planuojamas 1 metams į priekį, tačiau pasikeitus situacijai per mokslo metus mokytojas gali keisti ar koreguoti temas.

Studentas gali laisvai pasirinkti jam tinkamiausią studijų formą – ryte, po pietų arba vakare 4 dienas (5-6 val. per dieną) per savaitę arba 1 dieną per savaitę (8-9 val.). Jei sveikatos būklė rimta, ar mokinys guli ligoninėje, yra galimybė mokytis internetu tiesiog prisijunk prie pamokų, kai bus patogų.

Mokiniai gauna pagalbą iš kuratoriaus (grupės mokytojo). Studentas gali kreiptis į bet kurį administracijos atstovą; Mokyklos interneto svetainėje pateikiamas mokyklos direktoriaus telefono numeris, kad mokinys galėtų susisiekti su mokyklos vadovu, kad išvengtų viešumo. Studentai gauna nemokamas psichologines konsultacijas; mokinys gali būti renkamas į Mokinių tarybą, kurioje aptariami neatidėliotini klausimai ir teikiami siūlymai administracijai ar Mokyklos tarybai.

Organizacija bendradarbiauja ir bendradarbiauja su kitomis suaugusiųjų mokymo įstaigomis. Probleminiais atvejais, kai mokiniui keičiant mokyklą, buvusios mokyklos atstovai susisiekiama su naujosios atstovais ir pateikia pastabas, kodėl mokinys išvyko, kaip mato situaciją, abi pusės aptaria įvairius su ugdymu ir sveikata susijusius klausimus. . Bendradarbiavimas su kitomis institucijomis vyksta pagal poreikį, pvz., mieste organizuojami bendri renginiai, seminarai ir pan.

Visi darbuotojai buvo atitinkamai apmokyti ir tai leidžia jiems dirbti su tokiais studentais. Jei jaunas mokytojas ar tik karjerą pradėjęs mokytojas neturi tokios kvalifikacijos, jam kuo anksčiau siūlomas toks kursas.

Personalas yra pagrindinis tarpininkas tarp paslaugų teikėjo (administracijos) ir paslaugų gavėjo (studento). Bendravimas nėra sudėtingas dėl to, kad mokykla nėra didelė. Mokytojo nuomonė apie mokinį, turintį sveikatos problemų, yra svarbiausia. Administracija deda pastangas, kad patenkintų mokytojų lūkesčius.

Individualūs pokalbiai su mokiniu, kas ir kaip galėtų jam padėti. Jei mokinys neturi artimųjų ar kitų, kurie jam galėtų padėti, mokyklos pagalbos komanda rekomenduoja, koks specialistas jam padės.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Iki 95% mūsų mokyklos mokinių, turinčių sveikatos problemų, nenustoja mokytis (nemeta) ir sėkmingai baigia kursą.

**Nuoroda:** <http://www.zidinio.vilnius.lm.lt/>



## 7. VšĮ Soros International House (Lithuania)

Siūlome nuolaidas kursams, galimybę mokytis internetu ir lankstų tvarkaraštį.

Studentai, turintys sveikatos problemų, gali mokytis internetu. Besimokantiems individualiai, pagal poreikius rengiami pritaikyti individualūs ugdymo planai.

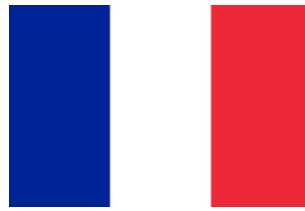
Mokiniai nuolat prašomi įvertinti pasiektus rezultatus ir ugdymo proceso pokyčius. Jie pildo vidurio ir metų pabaigos anketas, kuriomis remdamiesi mokytojai, instruktoriai ir administracijos darbuotojai diskutuoja ir individualiai kalbasi bei tobulina ugdymo procesą ir tarpusavio bendravimą.

**Nuoroda:** <https://sih.lt/en>





Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



## 8. GIP FCIP de Créteil (France)

Mes teikiame informaciją, kurioje kviečiame žmones pranešti apie savo galimą negalią. Esant poreikiui, galime pritaikyti išankstinio vertinimo testus. Jei reikia, galime kreiptis į organizacijas, kurios specializuojasi pagalbos srityje, pvz., Agefiph arba FIPHP. Norėdami tai padaryti, turime neįgaliųjų patarėją, kuris palaiko ryšį su mokytojų komanda. Taip pat galime imtis reikiamų priemonių pritaikyti pedagogiką ir atlikti testų laikymo sąlygas (papildomas laikas).

Mūsų organizacija siūlo savo specialistams įvairių formatų mokymus. Iš tiesų, mes siūlome tiesioginius mokymus paremtus pedagogika, auditorijos pažinimu ir bendru visų dalyvių profesionalumu. Taip pat siūlome trumpesnius ir nuotolinius formatus bei keitimąsi praktika. Dalyvaujame Europos projektuose, tokiuose kaip FESI ar Erasmus+, siekdami tobulinti mokymo paslaugas.

GIP-FCIP vykdomiems mokymams galimas tam tikras individualizavimas: orientuojamasi į tai, kaip galimai pritaikyti atramas, ilgesnių terminų skyrimą, mokymo tempą. Tačiau nėra galimybės „išsirinkti tarp šių kursų“; mokymai visiems vienodi.

Besimokančiojo poreikio įvertinimas sprendžiamas kolektyvinio informavimo ir individualaus pokalbio su besimokančiuoju metu. Ne, besimokantieji nedalyvauja sprendimus priimančiose institucijose, bet vertina savo mokymą ir taip netiesiogiai prisideda prie jiems rūpimų sprendimų.

Yra paramos organizacijų (pavyzdžiui, Agefiph), kurios leidžia stažuotojui būti remiamam siūlydamos daug specialių pagalbos paslaugų, skirtų visų tipų negalioms: regos, klausos, motorikos, psichikos, psichikos negalioms ir pažinimo sutrikimams.

Dialogas su pedagoginiu patarėju, mokymo koordinatoriumi ir neįgaliųjų patarėju (pedagoginis prieinamumas ir kompensavimo priemonių paieška)

Žinoma, tai svarbu kursams, tačiau koordinavimo komanda yra būtina, kad būtų jungtis tarp instruktorių ir skirtingų darbuotojų.





Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Mūsų organizacija priklauso valstybinei švietimo tarnybai. Esame pasirašę lygybės ir nediskriminavimo chartijas (Marianne chartija) ir esame įsipareigoję laikytis visuotinio prieinamumo politikos.

Be to, esame įsipareigoję Eduform procesui, kuris yra ypač daug reikalaujantis neįgaliesiems naudoti gavėjams ir reikalaujantis išsamių įrodymų.

Priimant besimokančiuosius, per individualius pokalbius su patarėju dėl negalios, (galima ir pagal pageidavimą), dirba visa komanda (švietimo, administracinė ir kt.).

**Nuoroda:** <https://www.forpro-creteil.org/>

**Kontaktai:** [guylaine.traore@ac-creteil.fr](mailto:guylaine.traore@ac-creteil.fr)



## 9. GRETA MTE77 (France)

Jei reikia tinkamos įrangos, galima kreiptis į MDPH. Tvarkaraščių derinimas vykdomas pagal poreikius.

Visi kursai yra individualizuoti pagal besimokančiųjų lygius ir poreikius. Diagnostiniai testai ir individualūs pokalbiai leidžia patenkinti kiekvieno poreikius.

**Nuoroda:** <https://www.forpro-creteil.org/formation/greta/gmte77/>

**Kontaktai:** [lvalleix@gmte77.net](mailto:lvalleix@gmte77.net)



## 10. COS CRPF (France)

Profesinio mokymo programa skirta visiems darbuotojams. Paskutiniai lankomi mokymai: dis-tipo negalia, pagalba autizmu sergantiems ar turintiems didelių mokymosi sunkumų (ABA metodas, emocijos ir kt.), konfliktinių ar agresyvių situacijų sprendimas.

Individualizavimas turi būti bendros mokymo laikotarpių sistemos dalis, tačiau galimi koregavimai, ypač kalbant apie įgūdžių pažymėjimus



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



(pavyzdžiui, kai kuriuos galima atidėti ir sutelkti dėmesį į kitus). Individualizavimas turi atitikti poreikius, susijusius su kompensacija už negalią. Nuotolinis mokymasis taip pat padeda skatinti individualizaciją, kai asmuo patiria sunkumų būnant vietoje (30–60 % mokymų galima atlikti nuotoliniu būdu).

Poreikiai įvertinami atvykus gydytojui, psichologui ar ergoterapeutui. Kai kurie naudos gavėjai atlieka diagnostinį vertinimą, kuris leidžia jiems geriau pritaikyti savo poreikius. Žmonės, turintys sveikatos sutrikimų, yra besimokantieji, kaip ir visi kiti, ir gali tapti skyriaus atstovais arba Socialinio gyvenimo tarybos nariais (besimokančiajam atstovaujančios institucijos).

COS turi daug partnerių paramos srityje ir ragina juos įgyti neįgaliųjų „ekspertizės“, perėmimo (pavyzdžiui, socialinė sritis), remti užimtumą (Pôle Emploi, Cap Emploi, remiamo užimtumo sistema) ar kt. Į partnerius dažniausiai kreipiamasi kiekvienu konkrečiu atveju, tačiau santykinai palaikomi nuolat.

Pedagoginė komanda yra proceso centre; į pagalbą ateina medicininė-psycho-socialinė komanda.

Mes išsiskiriame:

- Instruktorių, turinčių darbo su negalią turinčiais žmonėmis, ypač turinčiais psichologinę negalią, komanda (35% mūsų stažuotojų),
- sistemingu daugiadiscipliniu darbu;
- stipria vidine sinergija, skatinančia mainus (praktiką),
- dideliu partnerių tinklu, apimančiu įvairias problemas, kurioms reikia išorės ekspertų (kurtumas, aklumas, autizmas ir kt.),
- labai plačiu paslaugų spektru – nuo paramos jaunimui specializuotose įstaigose iki paramos darbui pagal perkvalifikavimo projektą, kvalifikacijos kėlimo kursų, remobilizacijos, mokymo ir kt., paramos siekiant įsidarbinti.

Darbas visada atliekamas multidisciplininėje komandoje (gydytojas, psichologas, ergoterapeutas, psichiatras, integracijos konsultantas, treneriai). Dalyvaujanti komanda susitinka aptarimų metu, kur pristatoma remiamo asmens situacija. Tikslas – prireikus sukurti personalizuotą pagalbą ir pasiūlyti individualų projektą, atsižvelgiant į jų poreikius ir lūkesčius. Suasmenintas projektas kurso metu peržiūrimas bent kartą.

Pasitikėjimo savimi atkūrimas, periferinių problemų, kurios galėjo sutrikdyti mokymą, sprendimas, santykinai mažas pravaikštų skaičius (maksimaliai 5%).



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Egzamino sėkmės procentas yra apie 95%, įtraukumo procentas yra apie 75%.

**Nuoroda:** <https://www.cosformation.fr/>

**Kontaktai:** [echoquart@fondationcos.org](mailto:echoquart@fondationcos.org)



## 11. Greta MTI 94 (France)

Neįgalumo konsultantas GRETA MTI 94 susitinka su asmeniu, kad nustatytų galimą pagalbą: mokymų grafiko koregavimą, papildomos pertraukos laiką.

Specialistai aiškiai nurodo neįgaliųjų patarėją. Jie reguliariai informuojami apie mokymus, susijusius su negalia ar sveikatos problemomis. Iki šiol nesiūlėme mokymų besimokančiųjų, turinčių Žmogaus teisių tarnybą, klausimu, o aptarėme galimus susitarimus. Visų pirma apie stažuotoją, sergantį sunkia pjautuvine anemija.

Kiekviename mokymo kurse paskiriamas treneris, kuris individualiai seka mokinius. Kiekviename mokymo kurse yra 2 stažuotojai, kuriuos renka visi besimokantys ir jie yra atsakingi už jų atstovavimą.

Mes kiek įmanoma individualizuojame mokymo kursus, atsižvelgdami į besimokančiųjų poreikius ir suvaržymus, siekdami įgyti sertifikatą ir profesinę integraciją. Siūlome testus prieš mokymus, taip pat individualų pokalbį, kad nustatytų galimas kliūtis. Individualūs pokalbiai planuojami taip, kad geriausiai atitiktų stažuotojo poreikius. Galima pasiūlyti kurso koregavimus.

**Nuoroda:** <https://www.forpro-creteil.org/formation/greta/gmti94/>

**Kontaktai:** [carole.florestano@gretamti94.fr](mailto:carole.florestano@gretamti94.fr)



## 12. EPIDE (France)

90–100% profesinė integracija per 3 mėnesius po mokymo pabaigos.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Diagnostiniai vertinimai kurso pradžioje, tada nustatomi atitinkami tikslai, periodiškai peržiūrimi. Komandos įvertinimas po 1 mėnesio treniruočių, siekiant pasidalinti diagnozėmis.

Visi priimami asmenys turi teisę dalyvauti organizacijos gyvenime per atstovus, kurie periodiškai renkasi kaip Patariamoji komisija.

Kiek įmanoma pritaikome mokymo laiką, baldus ir pan.

Įstaiga siūlo akademinis kvalifikacijos kėlimo kursus, kad būtų galima gauti mokymo kursą arba įsidarbinti. Daugiausia 120 jaunuolių turime 4 bendrojo lavinimo treniruoklius, 1 sporto treniruoklį, 1 judrumo treniruoklį, 1 skaičiavimo treniruoklį.

Visapusiška sveikatos, socialinių ir profesinių projektų priežiūra ilgą laiką (vidutiniškai nuo 8 iki 10 mėnesių), su maitinimo įstaigomis.

Individualizavimas yra apgalvotas su jaunuoliu vos jam atvykus, reguliariūs individualūs susitikimai su programos vadovu.

**Nuoroda:** <https://www.epide.fr/>



### **13. Greta metehor (France)**

Suaugusiųjų su negalia, turinčių oficialų pripažinimą, integracija, parama iš CAP EMPLOI ir Agefiph, Pôle Emploi.

Su mokymų prieinamumu, ritmų ir trukmės pritaikymu, siūlomos kai kurios priemonės: grafikai ilgesni nei 2 metų, o ne 1 metai; personalizuota integracija ir prisitaikymo poreikių nustatymas, atramų prieinamumas.

Tinklelis, skirtas nustatyti poreikius ir pritaikyti mokymo planą įdarbinimo etape; stebėjimo tinklelis su individualizuotu interviu; meditacija per stažuotės kuratorius.

Bendrai atsakant į kvietimus dalyvauti konkurse ir bendradarbiaujant kurso metu.

Apmokyta mokytojų komanda, personalizuotas stebėjimas, pritaikyti mokymo metodai ir tolesni veiksmai stažuotės metu.

Individualiais pokalbiais kurso pradžioje, viduryje ir pabaigoje; kompensuojamųjų priemonių įgyvendinimas; partnerystės su negalia turinčiomis suinteresuotosiomis šalimis.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



90–100% profesinė integracija per 3 mėnesius po mokymo pabaigos.

**Nuoroda:** <https://gretametehor.com/>



#### 14. GMTE 93 (France)

Besimokantieji yra nukreipiami pas mūsų neįgaliųjų patarėją, kuris yra atsakingas už visos paramos, į kurią jie turi teisę, suteikimą.

Visi mokymai, skirti žinių ir praktikos raidai, taip pat mokymai, skirti geriau suprasti besimokančiųjų poreikius.

Visi mokymų planai yra individualūs. Kiekvienas besimokantis žengia į priekį savo tempu. Siūlome dieninius kursus, kurių trukmė yra mažiau nei 30 valandų per savaitę, ir neakivaizdinius kursus, pritaikytus besimokančiojo sveikatos būklei ar jo mokymosi tempui.

Mokiniai išsirenka klasės delegatus, turinčius sveikatos problemų arba be jų. Šie delegatai iškelia kitų tos pačios grupės besimokančiųjų poreikius ir poreikius. Besimokantieji reguliariai susitinka su mokymo koordinatoriumi, specialistais arba profesinės integracijos patarėju. Mokymų metu atliekame 2 vertinimus: besimokantieji gali išreikšti save visu pajėgumu.

Mokytojų komandos vaidmuo yra esminis. Mokomieji susitikimai organizuojami, kad mokytojai galėtų bendrauti tarpusavyje apie iškilusias problemas ir sprendimus, kuriuos reikia įgyvendinti, siekiant padėti besimokantiesiems.

Mūsų organizacija yra unikali, visų pirma dėl mūsų kursų individualizavimo, antra, dėl mūsų mokymosi metodo, pagrįsto virtualios įmonės naudojimu, ir, galiausiai, dėl paramos ir tolesnių veiksmų, kuriuos mokymų metu ir po jų gauna visi mūsų besimokantieji.

**Nuoroda:** <https://www.forpro-creteil.org/formation/greta/gmte93/>

**Kontaktai:** [hmuller@gmte93.fr](mailto:hmuller@gmte93.fr)





Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



## 15. Greta des Yvelines (France)

Sukūrėme dokumentą, kuris padės mums diagnozuoti neįgaliųjų paramos poreikius, būtinus kiekvienam neįgaliam asmeniui, pradedančiam mokymą. Šio dokumento „apimtis“ yra plati ir leidžia identifikuoti ir spręsti šiuos dalykus: tvarkaraščių pritaikymą, mokymosi metodus, egzaminų laikymą, mokymo medžiagą, specifinės įrangos (kompiuterio ekrano, skaitymo programinės įrangos) įsigijimą (padedant „Agefiph“), kėdė ir kt.), parama praktikos metu ir kt.

Mokymuose gali dalyvauti visi specialistai: pagrindų (mokymasis biure, konfliktų valdymas...) ir specifiniai, tokie kaip mokymo skaitmenizavimas, o konkrečiau mūsų švietimo mokymo įmonei, instruktorių mokymas EEP (Educational Training Company). Be to, vyksta informavimo ir sąmoningumo seminarai: negalia, kokybiškas požiūris, saugumas.

Visi mūsų kursai yra individualizuoti pagal mūsų ISO kokybės nustatytas procedūras. Individualizavimas apima daug aspektų: mokymo dalykus, trukmę, mokymosi metodus.

Besimokantieji reguliariai atlieka individualias peržiūras su dėstytojų komanda, kad įvertintų ir pritaikytų kursus. Kiekvienas, be jokio išskirtinumo, turi galimybę dalyvauti sprendimus priimančiuose organuose.

Turime partnerių visoje savo teritorijoje: mokymo organizacijas, įmones ir darbo integravimo vietas; ir mes bendradarbiaujame su socialiniais darbuotojais ir konsultantais, kurie lydi besimokančiuosius.

Teisės visiems vienodos: reguliariūs suplanuoti susitikimai ir bet kuriuo metu galimybė susitikti su ugdymo koordinatoriumi, kad išreikštų asmeninius poreikius. Be to, turime neįgaliųjų konsultantą, kurio kontaktiniai duomenys yra perduodami visiems sveikatos problemų turintiems žmonėms, kurie susitinka tiek, kiek reikia ir pageidaujant.

Mūsų praktika, susijusi su negalia, išsivystė (ir vis dar vystosi) dėl darbo, kurį atliekame Švietimo mokymo įmonėje.

Pagalba teikiama per tiesioginius arba nuotolinius pokalbius.

Pastebime, kad žmonės atgauna pasitikėjimą savimi, nes aktyviau dalyvauja kolektyviai atliekamuose veiksmuose.

**Nuoroda:** <https://www.greta-yvelines.fr/4-accueil>





Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



## 16. ΚΕΔΙΒΙΜ-1\_ΕΔΡΑ (Greece)

Užimtumo didinimas ir moterys su negalia. Ji apima veiksmų, kuriais siekiama skatinti moterų kūrybiškumą ir jų įsitraukimą į verslo veiklą, rinkinį. Ji siūlo išteklius ir priemones specialistams, norintiems padėti moterims, turinčioms protinį atsilikimą ir patyrusioms smurtą šeimoje ar dėl lyties, ir leidžia joms pagerinti savo gyvenimo kokybę ugdant tam tikrus įgūdžius ir kompetencijas.

Ji remia šias besimokančiųjų grupes per meno ir civilizacijos programas, bet taip pat neseniai per programą, skatinančią sportinę veiklą ilgalaikiams pacientams iš deinstitutionalizacijos centrų.

**Nuoroda:** <https://www.edrlearning.gr/index.php/el/>

**Kontaktai:** [edrlearning@gmail.com](mailto:edrlearning@gmail.com)



## 17. Escuela de Personas Adultas de la Verneda-Sant Martí (Spain)

Komandos narys stebi „konkrečius atvejus“: žmones, kuriems dėl sveikatos, socialinių ar asmeninių situacijų reikalinga pagalba mokymuisi. Siūlomas tiek individualus stebėjimas, tiek koordinavimas su referenciniais subjektais, mokytojais ar šeimomis. Taip pat turime „teigiamų veiksmų“ komisiją, kurią sudaro mokslininkai, dalyviai (studentai) ir ekspertai, kuri vertina atvejus, kai reikia imtis išskirtinių teigiamų veiksmų priemonių.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Siūlome mokymus, pagrįstus dialoginiu mokymusi ir sėkmingais edukaciniais veiksmais, ištirtais projekte INCLUDE-ED (2006–2011 m.) ir įvardytus kaip veiksmus, gerinančius ugdymo sėkmę ir skatinančius sambūvį kiekvienam, bet kokiame kontekste. Vienas iš pavyzdžių yra interaktyvios grupės, kurios įrodė savo poveikį žmonėms, turintiems ir neturintiems sveikatos problemų.

Kursų pradžioje atvykstančiųjų stoti laukia techninis personalas ir ankstesnių kursų dalyviai (studentai), kurie pasirengę padėti ir patarti. Svarbu visada skatinti didžiausią mokymosi poveikį. Jei reikia, galima derinti su subjektu/profesionaliu referentu, bet kadangi kalbame apie suaugusiuosius, koordinuojant turi dalyvauti naudos gavėjas, o galutinis sprendimas bus jo, kaip suaugusio, dėl lygiaverčio dialogo.

Žmonės, turintys sveikatos problemų, gali dalyvauti visose edukacinėse (savanoriška veikla, projektai), sprendimų priėmimo (susirinkimas, valdyba, miegas...) ir organizacinėse erdvėse (moterų grupė, daugiakultūrė grupė ir kiti komitetai), kaip ir neturintys asmenys. sveikatos problemos. Faktiškai mokyklą valdančios asociacijos valdyboje (iš viso 5 žmonės) yra 1 psichikos ir 1 fizinę negalią turintis asmuo.

Sveikatos srityje bendradarbiaujame su:

- PHCC (Pirminės sveikatos priežiūros centras). Rengiame Dialoginį literatūrinį susirinkimą, į kurį gydytojai nukreipia sveikatos problemų turinčius žmones.
- Psichikos sveikatos centro „Forumo centras“: Psichikos sveikatos centre rengiame dialoginį literatūrinį susirinkimą.
- Kaimynystės sveikatos paslaugos: koordinuojame projektą „Enredando“, kuriame bendradarbiauja kaimynystėje dirbantys savanoriai, organizacijos, sveikatos tarnybos ir socialinės tarnybos. Sekiama, kad sveikatos ir socialinės tarnybos žmonėms, turintiems socialinių ar sveikatos problemų, galėtų rekomenduoti organizacijų siūlomus švietimo ir laisvalaikio išteklius ir pan.
- Mokslininkai ir ekspertai, kurie yra mokyklos patariamąsios tarybos dalis ir prireikus pataria koordinuoti.

Profesionalaus asmens (pvz., socialinio pedagogo, socialinio darbuotojo ir kt.) tolesnis tyrimas dėl konkrečių atvejų. Technologinė pagalba, jei reikia (pvz., nešiojamasis kompiuteris ar planšetinis kompiuteris, kad būtų galima priartinti medžiagas). Savanoris sudaro sąlygas interaktyvioms grupėms, kad visi žmonės galėtų dalyvauti lygiaverte dialoge, įskaitant žmones, turinčius sveikatos problemų. Derinimas su PSLKC ir Psichikos sveikatos centru.





Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Žmonės, turintys sveikatos problemų, gali lankyti tuos pačius kursus, kaip ir žmonės, neturintys sveikatos problemų, ir pasiekti sėkmingų rezultatų.

Mokytojai (tiek samdomi darbuotojai, tiek savanoriai) turi organizacines erdves, kuriose gali prisidėti prie kursų tobulinimo ir gali būti apmokyti:

- COSE: Kas savaitinis kasdienės mokyklos valdymo koordinavimas. Jame dalyvauja visi kolektyvo nariai, jame gali dalyvauti savanoriai ir norintys dalyvauti dalyviai (studentai).

- ATE: Mėnesinis savanorių koordinavimas.

- Pedagoginis koordinavimas: kas ketvirtį komandos narių ir savanorių iš kiekvienos srities/kurso susitikimas.

La Verneda-Sant Martí suaugusiųjų švietimo mokykla yra tarptautinis etalonas ir pirmoji edukacinė patirtis Ispanijoje, paskelbta Harvardo švietimo apžvalgoje. Be to, tai buvo pirmoji besimokanti bendruomenė, kuri vėliau buvo iširta INCLUDE-ED projekte (2006–2011 m.) ir identifikuota kaip perkeliama veiksmas, gerinantys instrumentinį mokymąsi, kartu skatinantys solidarumą ir sambūvį visuose kontekstuose. Todėl tai mokykla, kuri savo veiksmus grindžia moksliniais įrodymais ir taip jau daugiau nei 40 metų gerina žmonių, turinčių ir neturinčių sveikatos problemų, išsilavinimą bei įtrauktį.

Mokyklos poveikis žmonėms, turintiems specialiųjų ugdymosi poreikių, buvo iširtas ir publikuotas didelio poveikio moksliniuose žurnaluose, indeksuotuose JCR ir Scopus.

Mokykla taip pat yra atskaitos taškas kalbant apie demokratinį mokinių dalyvavimą priimančiam sprendimams, mokyklos organizavimą ir vertinimą, veiklą ir projektus ir kt. Mokykla buvo minima moksliniuose straipsniuose kaip Demokratinio suaugusiųjų švietimo judėjimo Ispanijoje pavyzdys. Vienas iš pavyzdžių – du žmonės Valdyboje yra mokiniai su negalia.

**Nuoroda:** <http://www.edaverneda.org/>

**Kontaktai:** <mailto:agora@edaverneda.org>





Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



## **18. Universidad de Extremadura (Spain)**

Yra studentų priežiūros skyrius, kuris įvertina ir konsultuoja kiekvieną atvejį individualiai, pasiūlo atsakymą ir rūpinasi kiekvieno mokinio sveikatos būkle.

Remiantis mokinių globos padalinio ataskaita, siūlomos rekomendacijos įgyvendinamos.

Su šiuo studentų globos skyriumi nuolat stebima ir bendraujama.

Tai priklausys nuo to, kaip įsitrauksite į procesą, tačiau šiose situacijose yra daug empatijos ir supratimo.

Specializuoto padalinio, skirto kiekvieno atskiro atvejo įvertinimui ir įvertinimui, buvimas.

## **19. CFA Can Folguera (Spain)**

Daugumoje kursų, kad būtų galima įvertinti, reikalingas 75% užsiėmimų lankymas (mūsų kursai dėstomi asmeniškai). Žmonėms, turintiems sveikatos problemų ir jei jie tai pateisina, šis procentas gali būti sumažintas iki 50%. Išimtiniais atvejais studentas turi būti hospitalizuotas arba tam tikrą laiką turi būti namuose, dėstytojai palaiko ryšį su mokiniu el. paštu, kad galėtų stebėti jo darbą už centro ribų. Sutrikusio intelekto studentams vertinimo testų paklausos lygis yra sumažintas.

Mokiniai, turintys HRC, gali dalyvauti, kaip ir bet kuris kitas mokinys, būdami savo klasės grupės delegatais ar antriniais delegatais arba kandidatuodami į mokyklos tarybą.

Bendradarbiaujame su kitomis suaugusiųjų mokyklomis, kartu organizuojame popamokinę veiklą ir su kitais ugdymo centrais, kurie suteikia mums erdvę.

## **20. CFA La Llagosta (Spain)**

Įstaiga teikia specialią pagalbą daugeliu atvejų, priklausomai nuo būklės. Jei tai mobilumas, keičiame klases, kad nereikėtų lipti laiptais (lifo neturime). Jei tai vizualinis ar girdimas, ONCE paprastai nepateikia medžiagos (programinės įrangos ir kitų elementų). Jei tai vidutinio sunkumo intelekto sutrikimas, skiriame dėmesį įvairovei klasėje ir mokykloje.

Taip, tol, kol jų pažintiniai gebėjimai nėra sutrikę (pvz., Alzheimerio ar kitų). Mes pritaikome savo mokymo programas ir metodikas prie jų mokymosi poreikių.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Susitinkame su šiais studentais ir jų mokytojais, kad suderintume ir patenkintume jų poreikius.

## **21. Ami3 (Spain)**

Studentams sudaroma aplinka, palanki mokymuisi su pagalbinais specialistais.

Klasės dažniausiai būna bendros. Mokiniai skirstomi į grupes pagal jų pažinimo lygį.

Atliekame vertinimus. Vertinimus atlieka ekspertas. Pokalbiai vyksta su šeimomis ir pačiais mokiniais.

Esame „Plena inclusion Spain“ – asociacijos judėjimo, Ispanijoje kovojančio už žmonių, turinčių intelekto ar vystymosi negalia, ir jų šeimų teises, dalis.

Yra didelė specialistų įvairovė: logopedinė pagalba, kineziterapeutas, psichologinė pagalba, motorinė pagalba. Jie turi tam tikras savaitės valandas, skirtas šiai paramai.

Mūsų organizacija atsižvelgia į studentų ir dalyvių poreikius. Susitelkiama į tai, ko jie nori; mes jų klausomės. Ir tai ne visada daro kitos institucijos, dirbančios su suaugusiais, turinčiais intelekto negalia.